



ÉTUDE DE CAS : CLUB DE BASEBALL DES GOLDEYES DE WINNIPEG

Grâce à la commande numérique, les Goldeyes de Winnipeg augmentent leurs ventes de concessions et leurs pré-commandes de suites.

EN UN COUP D'ŒIL

Avec une commande fluide, des concessions rapides et des pré-commandes de suites simplifiées, les Winnipeg Goldeyes frappent un coup de circuit en augmentant leurs revenus et l'engagement des fans.

INDICATEURS CLÉS

Le processus de commande numérique réduit la nécessité de prendre les commandes manuellement, permettant ainsi de gagner du temps et de laisser le personnel se concentrer sur le service client et la préparation des commandes.



5%



d'augmentation des ventes de concessions



15%



d'augmentation des précommandes de suites



 app8solutions.com

 sales@app8solutions.com

INTRODUCTION



Depuis près de 30 ans, les Goldeyes de Winnipeg sont un pilier de la communauté sportive de Winnipeg, offrant aux fans une expérience de baseball inoubliable au cœur du centre-ville. Le Shaw Park, avec ses 27 stands de concessions et ses luxueuses Skysuites, propose une combinaison parfaite de gastronomie et de divertissement haut de gamme.

DÉFIS



Avec une base de fans en pleine croissance, de nouveaux défis ont émergé. Les longues files d'attente aux concessions éloignaient les spectateurs de l'action, tandis que la pré commande manuelle des suites surchargeait le personnel et ralentissait les opérations. Pour améliorer l'expérience des fans et maximiser les revenus, les Goldeyes ont fait équipe avec App8 en 2021 pour déployer une solution de commande numérique de pointe.



« L'équipe d'App8 est devenue une seconde famille pour moi. Ils se soucient véritablement de leurs clients, et cela se voit dans leur service client exceptionnel. Je recommande toujours App8 à tous ceux qui recherchent une solution de commande mobile. »

- *Melissa Schlichting, Responsable de la restauration, Winnipeg Goldeyes*



SOLUTIONS



Pour relever ces défis, les Goldeyes ont adopté la solution de commande numérique d'App8, axée sur deux aspects clés :

Retrait express des concessions

Les fans peuvent scanner des codes QR, commander, payer depuis leur téléphone, et recevoir des notifications SMS en temps réel lorsque leur commande est prête. Cela réduit considérablement les temps d'attente et permet aux fans de revenir rapidement à l'action. Des couloirs de retrait dédiés et une signalisation claire rendent l'expérience encore plus fluide.

Précommande des suites

La plateforme d'App8 facilite la commande des suites en permettant aux invités de parcourir les menus, de personnaliser leurs commandes et de les passer avant le jour du match. Ils peuvent aussi commander des articles supplémentaires pendant le match. L'intégration complète avec le système de point de vente du stade simplifie les opérations et optimise les processus de rapports pour le personnel.

RÉSULTATS



Grâce aux solutions d'App8, les Winnipeg Goldeyes ont enregistré des résultats significatifs lors de la saison 2022-2023 :

- **Augmentation de 15 % des précommandes de suites** : Un processus de commande simplifié a encouragé davantage de clients à profiter des options avant le match.
- **Croissance de 5 % des ventes de concessions** : Un service plus rapide a incité les fans à dépenser plus en nourriture et boissons.
- **Satisfaction des fans améliorée** : Des temps d'attente réduits et une commande simplifiée ont enrichi l'expérience du jour du match.



Facteurs clés de succès

- **Conception conviviale** : Des menus intuitifs et des codes QR faciles d'accès ont simplifié l'adoption de la plateforme par les fans.
- **Simplification des opérations** : La réduction des processus manuels a permis au personnel de se concentrer sur un service de qualité.
- **Technologie intégrée** : La compatibilité d'App8 avec le système de point de vente du stade a assuré des opérations fluides et une gestion précise des commandes.

CONCLUSION



Le partenariat des Winnipeg Goldeyes avec App8 a non seulement boosté les ventes, mais a aussi mis la technologie de pointe au cœur de leurs opérations. Cette démarche confirme le statut des Goldeyes comme acteur clé de la scène sportive de Winnipeg, en transformant l'expérience des fans et en optimisant les opérations.

À PROPOS D'APP8

App8 est une solution de commande omnicanale de premier plan pour les marques de restauration qui permet aux clients de consulter des menus numériques, de commander pour manger sur place, à emporter ou en livraison, et de payer leurs repas, le tout depuis leur propre téléphone intelligent. App8 travaille avec certaines des plus grandes marques de restauration et de divertissement en Amérique du Nord pour offrir une valeur ajoutée au-delà des transactions sans contact, grâce aux commentaires des clients, à des rapports avancés et à des informations exploitables.



EN SAVOIR
PLUS SUR
L'APP8



App8

