



ÉTUDE DE CAS : GROUND E D KITCHEN

Les solutions numériques d'App8 ouvrent la voie à la restauration moderne.

Le partenariat entre Grounded Kitchen et App8 est un témoignage de résilience et d'innovation, propulsant l'entreprise vers l'avant en ces temps difficiles. Grâce à l'intégration transparente des solutions de commande numérique, ils ont révolutionné les opérations et l'expérience des clients. Grâce à une technologie de pointe, cette transformation remarquable ne marque que le début d'une nouvelle ère de succès pour ce favori local.

Historique

Fondé en 2010 par les partenaires Amir et Andrea Rahim, Grounded Kitchen est devenu un incontournable de la scène culinaire d'Ottawa, mettant l'accent sur une nourriture exceptionnelle, un café de qualité et une atmosphère accueillante pour tous. L'engagement de Grounded envers l'innovation et la cuisine faite à partir de matières premières, comprenant du BBQ, des plats de gastro-pub et du café de troisième vague, a consolidé sa réputation parmi les habitants de la région. En réponse aux

innombrables défis et difficultés engendrés par la pandémie mondiale de COVID, Grounded s'est engagé dans le changement et a tiré parti de la technologie pour redéfinir l'expérience gastronomique de ses clients en créant un deuxième établissement. En janvier 2023, Grounded Kitchen on Carling a vu le jour, établissant une nouvelle norme dans l'industrie grâce à son approche novatrice de la restauration et des commandes à emporter. Alimenté par la passion et un engagement inébranlable à servir la communauté, l'avenir s'annonce très prometteur.

ÉTUDE DE CAS : GROUNDED KITCHEN



« LORSQUE NOTRE ENTREPRISE ÉTAIT CONFRONTÉE À DES DÉFIS CRITIQUES, APP8 EST INTERVENUE ET A VRAIMENT SAUVÉ LA SITUATION » AMIR RAHIM, PROPRIÉTAIRE ET EXPLOITANT DE GROUNDED KITCHEN.

Défi

Malgré les succès initiaux dès l'ouverture en janvier 2023, Grounded sur Carling a rapidement été confronté à de nombreux défis avec leur première plateforme de commande en ligne, entraînant une augmentation des coûts et des inefficacités opérationnelles. Déterminés à concrétiser leur vision et à maintenir la nouvelle entreprise à flot, Grounded devait pivoter rapidement. Dans le but de révolutionner la commande à emporter grâce à une intégration avec des casiers alimentaires automatisés en libre-service, ainsi que de réduire les goulets d'étranglement opérationnels et les coûts salariaux croissants, Amir et Andrea se sont tournés vers App8 pour obtenir de l'aide.

Solution et mise en œuvre

Grounded sur Carling a transformé ses opérations en mettant en œuvre la solution de commande en ligne intégrée d'App8, améliorant à la fois l'expérience à emporter et celle sur place pour ses clients.

Commande de repas avec paiement sur place.

La solution de commande sur place avec paiement d'App8 permet aux clients de commander directement depuis leur table en scannant un code QR avec leur appareil, éliminant ainsi le besoin d'attendre un serveur. À la fin de leur repas, le serveur présente l'addition, qui est réglée via un terminal standard. Cette approche hybride réduit le temps passé à prendre les commandes manuellement et diminue les coûts salariaux tout en préservant l'interaction personnalisée entre les serveurs et les clients. De plus, le système intégré permet aux serveurs de modifier facilement les additions et d'apporter des ajouts aux commandes en temps réel, améliorant ainsi la flexibilité et l'efficacité.

« LE PRODUIT D'APP8 EST TOUT SIMPLEMENT IMPRESSIONNANT. IL EST RAPIDE COMME L'ÉCLAIR, ÉLÉGANT ET INCROYABLEMENT EFFICACE. DE PLUS, LEUR INTÉGRATION EST AUSSI TRANSPARENTE ET ROBUSTE QUE POSSIBLE. »

ÉTUDE DE CAS : GROUNDED KITCHEN

Commande à emporter automatisée

Grâce à la solution intégrée de commande en ligne d'App8, les clients bénéficient d'une expérience fluide, en commandant et en payant directement à partir de leur appareil. Lorsque leur commande est prête à être récupérée, ils reçoivent un message texte contenant un code QR. À leur arrivée, il leur suffit de scanner le code QR pour récupérer leur commande dans un casier à nourriture à température contrôlée. Ce processus interactif améliore non seulement l'expérience du client, mais réduit également le besoin de personnel supplémentaire et élimine complètement les files d'attente. De plus, toutes les commandes sont intégrées dans le système de point de vente, ce qui permet d'établir des rapports en toute transparence.

Résultats

Réduction des coûts salariaux

Depuis la mise en œuvre des solutions de commande numérique d'App8, Grounded a réalisé une réduction remarquable de 33 % des besoins en personnel pour les opérations de service complet. Cette diminution des besoins en main-d'œuvre se traduit par des économies substantielles sur les coûts salariaux, augmentant ainsi le résultat net du restaurant sans compromettre la qualité ou les normes de service.

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Les solutions de commande numérique d'App8 ont considérablement amélioré les opérations de Grounded, permettant au restaurant de

concentrer ses efforts sur ce qui compte le plus : l'excellence culinaire et un service client exceptionnel. En automatisant le processus de prise de commande et en rationalisant la commande à emporter, Grounded a observé une augmentation de l'efficacité opérationnelle. Le personnel peut désormais consacrer plus de temps et d'attention à offrir une expérience gastronomique inégalée.

Expérience client améliorée

Grounded a intégré de manière transparente la technologie pour simplifier tous les aspects de la restauration. Que les clients viennent chercher leur commande ou qu'ils mangent sur place, la plateforme intuitive d'App8 leur permet de parcourir les menus, de passer commande et de régler leur addition en quelques clics. Cette révolution en matière de commodité et d'accessibilité a renforcé la réputation de Grounded et la fidélité de ses clients.



À propos d'App8

App8 est une solution de commande omnicanale de premier plan pour les marques de restauration qui permet aux clients de consulter des menus numériques, de commander pour manger sur place, à emporter ou en livraison, et de payer leurs repas, le tout depuis leur propre téléphone intelligent. App8 travaille avec certaines des plus grandes marques de restauration et de divertissement en Amérique du Nord pour offrir une valeur ajoutée au-delà des transactions sans contact, grâce aux commentaires des clients, à des rapports avancés et à des informations exploitables.