



## ÉTUDE DE CAS : LES GOLDEYES DE WINNIPEG

### Favoriser l'excellence numérique : Une nouvelle ère pour les Winnipeg Goldeyes

Depuis qu'ils ont adopté et mis en œuvre les solutions d'App8 pour le retrait des concessions et la pré-commande des suites, les Goldeyes de Winnipeg ont obtenu des résultats remarquables et continuent d'ouvrir la voie aux solutions de commande numérique dans les stades.

#### Historique

Fondée en 1994, l'équipe de baseball professionnelle des Goldeyes de Winnipeg est célébrée par ses partisans dévoués pour ses succès remarquables sur le terrain et sa forte présence au sein de la communauté. Le domicile des Goldeyes, l'emblématique stade Shaw Park, est situé au cœur du centre-ville et dispose de 27 concessions et de luxueuses suites Skysuites qui offrent aux supporters une expérience exceptionnelle.

#### Défi à relever

Confrontés à de longues files d'attente dans les concessions et à une plateforme de pré-commande de suites obsolète, les Goldeyes étaient à la recherche d'une solution numérique pour rationaliser les opérations, améliorer la satisfaction des supporters et augmenter les ventes de nourriture et de boissons. Avec un engagement pour l'innovation, les Goldeyes ont forgé un partenariat avec App8.

# ÉTUDE DE CAS : LES GOLDEYES DE WINNIPEG

## Solution et mise en œuvre

Les Goldeyes ont mis en œuvre la solution de commande mobile d'App8 pour améliorer deux domaines clés : Le ramassage dans les concessions et la pré-commande des suites.

### Retrait express des concessions

La commande mobile d'App8 permet aux supporters de scanner un code QR, de commander et de payer instantanément depuis leur téléphone. Les supporters reçoivent des notifications SMS en temps réel lorsque leurs commandes sont prêtes à être retirées, réduisant considérablement les temps d'attente et leur permettant de retourner rapidement à l'action.

### Pré-commande de suites

Avec la solution de commande pour les suites d'App8, les clients peuvent commander en ligne tout en conservant la possibilité de commander des articles supplémentaires auprès des serveurs pendant le match. Les clients peuvent payer sur place et toutes les commandes sont intégrées de manière transparente au système de point de vente (PDV) du stade.

« L'équipe d'App8 est devenue une seconde famille pour moi. Ils se soucient légitimement de leurs clients, et cela se voit dans leur excellent service à la clientèle. Je continue à recommander App8 à tous ceux qui recherchent une solution de commande mobile. »  
-Melissa Schlichting, directrice de la restauration, Winnipeg Goldeyes

## Résultats

### Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Le processus de commande numérisé réduit la nécessité d'une prise de commande manuelle, ce qui fait gagner du temps et permet au personnel de se concentrer sur l'amélioration du service à la clientèle et l'exécution des commandes.

#### Augmentation des ventes

Augmentation de 5 % des ventes de nourriture et de boissons aux stands de concessions

Augmentation de 15 % des précommandes dans les suites

### Révolutionner l'expérience des supporters et l'excellence opérationnelle

Le partenariat entre les Goldeyes de Winnipeg et App8 a non seulement stimulé les ventes, mais a également propulsé la technologie de pointe au premier plan. Cette initiative consolide le statut des Goldeyes en tant que joueur dynamique de la scène sportive de Winnipeg, transformant à la fois l'expérience des supporters et des opérations.



## À propos d'App8

App8 est une solution de commande omnicanale de premier plan pour les marques de services alimentaires, qui permet aux clients de consulter des menus numériques, de commander un dîner, un retrait ou une livraison, et de payer leur repas, le tout à partir de leur propre smartphone. App8 travaille avec certaines des plus grandes marques de restauration et de divertissement en Amérique du Nord pour offrir une valeur ajoutée au-delà des transactions sans contact, avec un retour d'information sur les clients, des rapports avancés et des informations exploitables. Les clients peuvent payer sur place et toutes les commandes sont intégrées de manière transparente au système de point de vente (PDV) du stade.



<https://app8solutions.com/>

