



ÉTUDE DE CAS : CAFÉ BISTRO DE SACHI'S

Innovation numérique dans les services alimentaires scolaires

Contexte

Fondé en 1993, Sachi's Cafe Bistro est un pionnier dans la fourniture de repas nutritifs et délectables aux établissements d'enseignement de la région de la capitale nationale, tant dans le secteur public que privé. Sachi's Cafe sert plus de 10 000 étudiants par jour, tout en s'efforçant de dépasser leurs besoins en matière de services alimentaires.

Manuwel El Murr, l'opérateur du Sachi's Cafe de l'école Maurice Lapointe, est à l'avant-garde de l'innovation au sein de la franchise Sachi's. Depuis l'adoption de la solution de commande mobile App8, son entreprise a obtenu des résultats incroyables et une croissance rapide, tout en menant la charge de la commande numérique dans les écoles.

Défi

Faisant face à une myriade d'obstacles en 2021, y compris des ventes faibles ainsi que des inefficacités opérationnelles telles que la gestion de la paperasserie, des chèques et de l'argent comptant, l'entreprise avait besoin de pivoter rapidement afin de rester à flot. Afin de rationaliser les opérations et d'augmenter les ventes, Sachi's à Maurice Lapointe s'est tourné vers la solution de commande en ligne d'App8.

“Antérieurement, mes responsabilités quotidiennes comprenaient la gestion de la paperasserie et des chèques des parents, ce qui impliquait des tâches telles que le comptage manuel de l'argent et la correction des erreurs d'écriture. Cependant, App8 est venu à la rescousse avec un système qui a efficacement résolu tous ces défis.”

ÉTUDE DE CAS : CAFÉ BISTRO DE SACHI'S

Solution et mise en œuvre

Sachi's a mis en place la solution de commande en ligne d'App8 pour améliorer le programme de repas chauds réguliers, ainsi que le programme de pizzas du mercredi.

Commande en ligne

Grâce à la solution de commande en ligne d'App8, les parents peuvent accéder au menu de Sachi's directement via le site web de l'école, et commander et payer le dîner de leurs enfants en quelques clics. Qu'il s'agisse d'une commande pour le jour même, d'une pré-commande pour la semaine entière ou d'une commande de pizza pour le mercredi, la nourriture est rapidement livrée directement dans la salle de classe de leur enfant à l'heure du dîner. Les parents restent informés grâce à des notifications SMS en temps réel, recevant des mises à jour lorsque leur commande a été acceptée, et une assurance supplémentaire lorsque la commande est prête à être livrée, ce qui leur donne la tranquillité d'esprit de savoir que leur enfant est bien pris en charge.

“App8 a apporté la bonne solution au bon moment, alors que mon entreprise était en difficulté. Il propose la commande en ligne, ce qui a permis de dynamiser mon activité et de doubler les ventes. De plus, cela a été particulièrement bénéfique pour le programme de pizzas”
-Manuwel El Murr, opérateur, Sachi's Maurice Lapointe School

Augmentation des ventes

Augmentation de 100 % des commandes de repas chauds

Augmentation de 125 % du chiffre d'affaires par tranche de pizza

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Avec App8, les opérateurs peuvent dire adieu aux formulaires de commande papier traditionnels et adopter une approche plus efficace en organisant, en suivant et en gérant les commandes sans effort, directement à partir d'une tablette. Les jours de manipulation d'espèces et de chèques sont du passé, car App8 facilite les paiements en ligne en toute transparence. De plus, grâce au portail des restaurants d'App8, les opérateurs peuvent facilement accéder à des rapports détaillés sur les commandes pour les équipes comptables et opérationnelles.

Des parents plus heureux

Non seulement App8 bénéficie aux opérateurs, mais les parents peuvent désormais éviter la tâche fastidieuse de remplir des formulaires de commande papier pendant leurs soirées. Grâce à la commande en ligne, il n'est plus nécessaire de préparer des paniers-repas, car les parents peuvent choisir sans effort parmi une gamme variée d'options de repas sains, ce qui leur évite de devoir préparer eux-mêmes leurs repas.

À propos d'App8

App8 est une solution de commande omnicanale de premier plan pour les marques de services alimentaires, qui permet aux clients de consulter des menus numériques, de commander un dîner, un retrait ou une livraison, et de payer leur repas, le tout à partir de leur propre smartphone. App8 travaille avec certaines des plus grandes marques de restauration et de divertissement en Amérique du Nord pour offrir une valeur ajoutée au-delà des transactions sans contact, avec un retour d'information sur les clients, des rapports avancés et des informations exploitables. Les clients peuvent payer sur place et toutes les commandes sont intégrées de manière transparente au système de point de vente (POS) du stade.



<https://app8solutions.com/>

